



Merci de votre achat chez **Hurricane**
Vous voulez retourner, échanger ou réparer vos
lunettes? Aucun problème !
Contactez-nous via:
wecare@hurricane-workshop.com

ECHANGES/RETOURS

Les échanges et les retours sont acceptés dans les 14 jours suivant réception de votre colis. Tous les produits renvoyés pour un remboursement ou un échange doivent être retournés dans un état neuf (à l'exception des produits défectueux) accompagné de la facture. Dans le cas d'un échange ou retour, les frais de retour sont à votre charge, mais les frais de réexpédition sont pris en charge par Hurricane.

PRODUITS NON RECEVABLES POUR ECHANGE ou RETOUR: Produits dont la boîte ou la pochette est manquante, produits portés ou utilisés, produits tombés, détériorés ou cassés, ... vous comprenez l'idée! Si votre produit n'est pas recevable pour un retour ou un échange, pensez à nous contacter pour bénéficier d'une réparation réduction sur vos prochaines lunettes Hurricane en échange de vos lunettes cassées; nous les récupérons et les recyclons!

Procédure d'échange:

Pour tout échange, veuillez nous contacter pour vous assurer de la disponibilité du modèle désiré, puis remplissez le formulaire ci-dessous. Le modèle choisi sera gardé pendant 7 jours ouvrés. Il est de votre responsabilité de payer pour les frais de retour, mais nous nous occuperons de payer les frais de renvoi.

Procédure de SAV/Réparation :

Pour toute procédure de SAV ou réparation, veuillez nous contacter en nous exposant votre problème. Nous vérifierons si nous avons les pièces disponibles afin de vous réparer vos lunettes. Dans le cas où nous ne sommes pas en mesure de réparer vos lunettes (pièces indisponibles, dégâts trop importants,...) vous serez éligible à notre programme de recyclage vous offrant une réduction sur l'achat de nouvelles lunettes ! Notez que les frais de retour et de réexpédition sont à votre charge.

Formulaire à remplir:

1 INFORMATIONS

NOM : _____ COMMANDE # : _____
EMAIL : _____ TÉLÉPHONE : _____

2 SOUHAITEZ VOUS RETOURNER OU ÉCHANGER VOTRE COMMANDE?

ÉCHANGE (LIVRAISON GRATUITE) RETOUR SAV / REPARATION

3 RAISON

Couleur différente à la photo SAV/Réparation (veuillez expliquer)
 Ne pose pas correctement Autre (veuillez expliquer)
 Erreur de modèle envoyé _____
 Je me suis trompé en commandant _____
 Arrivé abimé _____

4 SI VOUS AVEZ CHOISI "ÉCHANGE" PLUS HAUT, QUE CHOISISSEZ VOUS?

NOM DU MODÈLE	QUANTITÉ	BOIS